

Política de privacidad

Versión 1

Emitido: Octubre 2020

Última reseña: Octubre 2020 (Anualmente)

Propietario del documento: Junta

Aprobación

Esta política ha sido aprobada por la dirección de la Iglesia Evangelica de Hermanos Agua Viva. Las referencias a esta política se incluirán en la información proporcionada a los visitantes, voluntarios y miembros de la Iglesia Evangelica de Hermanos Agua Viva.

1. Alcance

Esta política define el compromiso de la Iglesia Evangelica de Hermanos Agua Viva con la protección de la privacidad personal y el cumplimiento de toda la legislación de privacidad pertinente. La política se aplica a la información personal recopilada y mantenida por la Iglesia Evangelica de Hermanos Agua Viva para atender adecuadamente las diversas actividades realizadas por la Iglesia Evangelica de Hermanos Agua Viva.

2. Referencias

Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, sobre la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de dichos datos Ley Orgánica 1/1982, de 5 de mayo, de protección civil del derecho al honor, intimidad personal y familiar y autoimagen.

3. Definiciones

Acceso - El término acceso implica que Agua Viva le da a un individuo acceso a información sobre sí mismo en poder de la Asociación. Dar acceso puede incluir permitir que una persona inspeccione información personal o proporcionarle una copia.

Agua Viva - Iglesia Evangelica de Hermanos Agua Viva

Agente autorizado: un agente autorizado significa una persona autorizada para actuar en nombre de Agua Viva.

Violación de datos: violación de datos significa una violación de la seguridad que conduce a la destrucción, pérdida, alteración, divulgación no autorizada o acceso no autorizado de los datos personales transmitidos, almacenados o procesados de otra manera.

Divulgación: Agua Viva divulga información personal cuando divulga información a personas u organizaciones distintas de la persona a la que se refiere la información. No incluye dar a las personas información sobre ellos mismos (esto es "acceso", ver arriba), ni se relaciona con los trabajadores que acceden a la información para los fines para los que se recopiló la información.

Identificadores gubernamentales: los identificadores gubernamentales son números de identificación individuales, como números de pasaporte, DNI, número de atención médica, etc.

Persona física identificable: una persona física identificable es aquella que puede ser identificada directa o indirectamente, en particular por referencia a un identificador como un nombre y un número de identificación, datos de ubicación, un identificador en línea o uno o más factores específicos de la física, identidad fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social de esa persona física.

Individuo - Individuo significa la persona física que proporciona información a Agua Viva, ya sea cliente o voluntario.

Datos personales: datos personales significa cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable.

Información personal sensible: datos personales sensibles significa datos que revelan el origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas, afiliación sindical, datos relacionados con la salud o la vida sexual y la orientación sexual, datos genéticos o datos biométricos.

Uso: el uso de información personal se refiere al manejo de información personal dentro de la organización, incluida la inclusión de información en una publicación. El término uso también puede aplicarse al intercambio de información personal con organismos y autoridades gubernamentales relevantes cuando así lo requiera la ley.

4. Política

La Asociación El Olivo se compromete a la protección de la información personal según lo exigido por la Unión Europea (Reglamento (UE) 2016/679 La protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de dichos datos) y al español (Ley Orgánica 1/1982, de 5 de mayo, de protección civil del derecho al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen.) Legislación. El siguiente documento describe el compromiso y las expectativas de las Asociaciones con respecto a la recopilación, uso, divulgación y gestión de la información personal.

4.1. Collection

Agua Viva solo recopila información personal que sea razonablemente necesaria para llevar a cabo de manera efectiva los servicios operados por Agua Viva. La información se recopilará por medios legales y justos y no se recopilará de una manera irrazonable e intrusiva. Toda la información personal se recopilará directamente de la persona en cuestión, a menos que se comunique expresamente con la persona por qué es necesario obtener información de una fuente secundaria.

La información personal retenida por Agua Viva se conservará para los siguientes propósitos:

- Brindar servicios, apoyo y cuidado pastoral según lo solicitado
- Para informar a aquellos a quienes brindamos servicios sobre actualizaciones o cambios en los servicios.
- Fines de la Administración Interna
- Mantener nuestro deber de diligencia dentro de todos los servicios brindados por Agua Viva
- Para cumplir con la legislación de informes financieros.

Al recopilar información personal, nos aseguraremos de que quienes la proporcionen conozcan lo siguiente:

- Que están proporcionando datos personales a Agua Viva y el contexto de su uso dentro de los servicios prestados por Agua Viva
- Los datos de contacto de Agua Viva
- Cómo obtener acceso a su información personal en poder de Agua Viva
- Requisitos legislativos de Agua Viva con respecto a la divulgación y el intercambio de datos personales.

Agua Viva solo recopilará o usará Información personal sensible cuando sea expresamente necesario para que ejerzamos nuestro deber de cuidado, o en los casos en que sea legalmente requerido para nosotros, o en los casos en que la información esté expresamente relacionada con un religioso. creencias sostenidas por Agua Viva.

La información personal sensible incluye:

- Un individuo de origen racial o étnico
- Información médica o de salud
- Opinión política o afiliación
- Pertenencia a un sindicato o asociación
- Creencias o afiliaciones religiosas
- Creencias filosóficas
- Preferencias o prácticas sexuales
- Antecedentes penales
- Información genética

4.2. Uso y divulgación

Agua Viva puede usar y divulgar información personal para el propósito principal para el cual fue recopilada. Agua Viva también puede usar y divulgar información personal para otros propósitos que sean razonables y dentro de las restricciones legislativas.

Agua Viva no usará ni divulgará, ni permitirá el uso o divulgación de ninguna información personal a menos que se aplique uno de los siguientes:

- La persona o el tutor de la persona a la que se aplica la información ha dado su consentimiento para que los datos se compartan.
- Una persona razonable esperaría que la información se use o divulgue
- El intercambio de datos está de acuerdo con la Política de privacidad.
- Donde Agua Viva tenga sospechas razonables de actividad ilícita o mala conducta de naturaleza grave que se relacione con nuestros servicios o personas que reciben servicios proporcionados por Agua Viva

- Cuando Agua Viva tenga una creencia razonable de que es necesario para prevenir una amenaza grave a la vida, la salud o la seguridad de cualquier persona, y no es razonable o poco práctico obtener el consentimiento.

Agua Viva puede usar y divulgar información personal recopilada electrónicamente para la forma en que se ha proporcionado. La información personal relacionada con los detalles financieros (detalles de la tarjeta de crédito, cuentas bancarias, etc.) solo se utilizará para la transacción inicial para la que se proporciona y se administrará a través de plataformas de terceros alojadas por Donor Box & Stripe. Agua Viva no retendrá el acceso a los datos de la tarjeta de crédito proporcionados.

Agua Viva conservará el acceso a las cantidades donadas por personas para los registros internos y la provisión de declaraciones de impuestos según se solicite.

4.3. Gestión de datos

4.3.1. Calidad de los datos

Agua Viva hará todos los esfuerzos razonables para garantizar que la información personal que recopilamos, divulgamos y utilizamos sea precisa, completa y actualizada.

Para garantizar que Agua Viva pueda mantener información personal precisa para todos los individuos y voluntarios, se debe proporcionar información correcta y verificable a Agua Viva antes de cualquier compromiso con Agua Viva.

La información personal requerida por Agua Viva incluye pero no se limita a lo siguiente:

- Nombre completo, fecha de nacimiento y sexo
- Detalles de contacto
- Información médica relevante para el compromiso con la Asociación
- Información de contacto de emergencia verificable
- Controles policiales, referencias personales y ministeriales

La información personal obtenida a través del envío de donaciones en línea incluye, y se limita a lo siguiente:

- Nombre de pila
- Apellido
- Dirección de correo electrónico
- Número de tarjeta de crédito
- Caducidad de la tarjeta de crédito
- Tarjeta de crédito, valor de verificación de tarjeta (CVV)

4.3.2. Seguridad de datos

Agua Viva tomará todas las medidas razonables para proteger la información que recopilamos del uso indebido, pérdida, acceso no autorizado, interferencia, modificación o divulgación y se mantendrá segura en todo momento. El acceso a la información estará limitado a Agentes Autorizados de Agua Viva y voluntarios que específicamente requieran información para realizar un servicio para el cual la información ha sido recolectada.

Agua Viva mantendrá la información en archivos en papel con llave, para ser retenidos en el lugar donde se brinda el servicio y en el domicilio social de Agua Viva, así como electrónicamente. Agua Viva tomará todas las medidas razonables para garantizar que los datos almacenados electrónicamente se mantengan en y por un servicio seguro.

La información proporcionada a través de la plataforma de donación en línea de Agua Viva será retenida por la plataforma de alojamiento de pagos Stripe Payments Europe, que se encuentra en Dublín Irlanda, de conformidad con los requisitos europeos de GDPR. Todos los pagos y registros financieros se realizan de acuerdo con el Estándar de seguridad de datos de la industria de tarjetas de pago ("PCI DSS").

Los proveedores de servicios externos pueden procesar información, cumplir y entregar pedidos, procesar donaciones y pagos con tarjetas de crédito y brindar servicios de asistencia en nuestro nombre. Cuando se comparten dichos datos, los acuerdos existentes restringen el uso de su información al propósito para el que se proporciona y garantizan que se almacene de forma segura y de acuerdo con las leyes de privacidad y protección de datos aplicables.

4.3.3. Acceso y corrección

Agua Viva afirma los derechos de todas las personas a acceder a la información personal que Agua Viva retiene sobre ellas. Todas las solicitudes para ver, modificar o eliminar información personal deben dirigirse por escrito a Agua Viva. Un Agente Autorizado de Agua Viva puede requerir la provisión de una identificación adecuada para determinar la prueba de identidad antes de procesar una solicitud.

Se procesará la solicitud para ver, modificar o eliminar información personal, a menos que:

- Es ilegal que Agua Viva divulgue la información
- La solicitud para ver, alterar o eliminar información personal representa una seria amenaza para la vida o la salud de cualquier individuo.
- La solicitud para ver, alterar o eliminar información personal está directamente relacionada con cualquier caso de mala conducta de naturaleza grave relacionada con cualquier función o actividad realizada por Agua Viva.
- La solicitud tiene un impacto irrazonable en la privacidad de otras personas
- Existe una excepción razonable por ley.

Si el Agente Autorizado de Agua Viva determina que se aplica una excepción a la visualización, alteración o eliminación de los datos personales, notificará al solicitante indicando los motivos de la excepción, junto con información sobre cómo se puede presentar una queja sobre la negativa a la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).

5. Consultas

Cualquier consulta sobre el contenido o el funcionamiento de esta política, o si desea acceder a su información personal o cree que la información que tenemos sobre usted es incorrecta, comuníquese con:

Iglesia Evangelica de Hermanos Agua Viva al número de teléfono 982134390

O por correo electrónico a aguavivanaron@gmail.com dirigiendo el correo electrónico al "Oficial de privacidad".

Si tiene alguna inquietud sobre cómo manejamos su información personal o si desea presentar una queja, comuníquese con nosotros utilizando los datos de contacto anteriores.

6. Revisión

Las políticas y pautas de la Iglesia Evangelica de Hermanos Agua Viva deben revisarse anualmente para garantizar el cumplimiento de la legislación actual y las mejores prácticas, e incorporar contribuciones sobre procedimientos de miembros del equipo y trabajadores, y comentarios de los clientes.

7. Apéndice

7.1. Procedimiento de privacidad

7.1.1. Colección

Todos los formularios y documentos utilizados para recopilar información personal contendrán los siguientes elementos:

- Una explicación de por qué se recopila la información. Si la información se va a utilizar para un propósito secundario más allá del propósito expresamente establecido en el formulario, se indicará específicamente.
- Datos de contacto de Agua Viva, incluida la dirección postal y el número de teléfono
- Información sobre qué, si otras organizaciones tendrán acceso a la información.
- La siguiente Declaración de privacidad

Agua Viva recopila y utiliza su información personal con el fin de brindar servicios a través de Agua Viva. Si nos proporciona información sobre otra persona, por ejemplo, un contacto de emergencia, usted es responsable de obtener su permiso para hacerlo. Si no nos proporciona la información solicitada, es posible que Agua Viva no pueda brindarle los servicios solicitados ni permitirle participar en la prestación de servicios. Para actualizar su información personal, llame a Agua Viva durante el horario comercial o envíe una solicitud por correo electrónico a aguavivanaron@gmail.com.

La información sensible, incluida la relacionada con los servicios prestados por Agua Viva, tendrá un mayor nivel de seguridad que la información personal general, esto garantizará que:

- Solo los agentes autorizados de Agua Viva estarán autorizados a ver los datos confidenciales de una persona.
- Toda la información sensible relacionada con los identificadores personales del gobierno se almacenará en un área cerrada, a la que solo pueden acceder los agentes autorizados de Agua Viva.

7.2. Uso y divulgación

Agua Viva solo usará o divulgará información personal de la manera en que una persona razonable esperaría que la información se use o divulgue. La información personal registrada será solo la información que haya sido proporcionada expresamente por un individuo. Cuando se requiera información personal para permitir la asistencia a un programa o servicio proporcionado por la asociación, esa información solo se utilizará para el propósito para el que fue proporcionada.

Cualquier divulgación, sin el consentimiento expreso de la persona pero dentro de los límites de las exclusiones permitidas, será documentada. Este contendrá la fecha de la divulgación, el destinatario de la información personal y la exclusión que se aplicó a la divulgación.

La información recopilada no se utilizará en marketing directo a menos que haya dado su consentimiento.

7.3. Gestión de datos

Para garantizar que la información administrada por Agua Viva sea correcta, Agua Viva proporcionará formularios actualizados a las personas antes del comienzo de los servicios prestados por Agua Viva o de su participación en las actividades de Agua Viva como voluntario. Se recordará a los individuos y voluntarios que confirmen anualmente los cambios en su información personal.

Agua Viva nombrará un Agente Autorizado apropiado para mantener la base de datos de información personal general. Este agente autorizado será responsable de garantizar que toda la información personal esté protegida en un almacenamiento con llave.